

【2019年度児童発達支援・放課後等デイサービスガイドライン評価表】多機能型事業所 UNICO 保護者さま向け 結果

	チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	ご意見（あればご記入をお願い致します）
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	1	0	個人（子ども1人）での使用のため十分なスペースです。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	2	1	
適切な支援の提供	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	13 未記入1	9	・エレベーターがあるとより良いと思う。 ・地下なので、肢体（不自由児）のお友達がこれないと言っていました
	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	37	2	0	
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	5		
保護者への説明等	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	11	14	
	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	4	2	
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	3	2	
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	8	1	
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	20	15	4	・保護者会は開催されているようですが、参加したことがなく、どちらとも言えません。 ・特に必要としていない。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	7	1	・苦情が無いのでわかりません。
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	4	0	・セッションが終わったら本人がすぐ帰るモードなので、なかなかゆっくり話せないのが残念です。
非常時等の対応	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37		2	
	個人情報に十分注意しているか	36	3	0	
	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	13	2	
満足度	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	21 未記入1	8	
	子どもは通所を楽しみにしているか	39			とても楽しく通わせていただきました！
	事業所の支援に満足しているか	36	3		

【2019年度 児童発達支援・放課後等デイサービスガイドライン評価表】多機能型事業所 UNICO 自己評価表 結果

環境・体制整備	・階段の昇降について、バリアフリーの観点から必要を強く感じている。エレベーターの設置を引き続き検討しています。
業務改善	・業務に関する情報を職員間で周知徹底をはかり、差を埋めていく。
適切な支援の提供	・事業所内研修を毎月行い、資質の向上に努めている。
非常時等の対応	・マニュアルをもとに、研修時に適宜、確認をしていっている。
関係機関や保護者との連携	・他事業書への情報の提供を、必要に応じて行っている。

保護者への説明責任等	・ 定期的なワークショップの開催、イベントの実施を行い、幅広い層へ参加の機会を提供している。