

## 【2020年度児童発達支援・放課後等デイサービスガイドライン評価表】多機能型事業所 UNICO 保護者さま向け 結果

	チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	ご意見（あればご記入をお願い致します）
<b>環境・体制整備</b>	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	4	1	
	職員の配置数や専門性は適切であるか	42	2		・とても手厚く見てくださっていると思います。
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	20 未記入1	7	・バリアフリーにはなっていないですが、階段に手すりがあります。 ・階段が暗い。 ・場所がら仕方ないですが、外階段が怖いですが、でも、本人が手すりを使って一段ずつ下りる事が練習にもなっているかな？とも思います。
<b>適切な支援の提供</b>	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	42	2		
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37	5 未記入2		
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	16 未記入2	13	・必要ないと思っています。フェスがそういう場だとしたら”はい”です。
<b>保護者への説明等</b>	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	2		
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	42	2		
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	3		
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	17	18 未記入1	8	
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33	9 未記入1	1	
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	5		
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	44			
	個人情報に十分注意しているか	38	5 未記入1		
<b>非常時等の対応</b>	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	24	3	
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	24	6	・掲示されているので”はい”としました。訓練は難しいかなと。 ・把握できていませんでした。
<b>満足度</b>	子どもは通所を楽しみにしているか	44			・音楽がとても大好きになりました。
	事業所の支援に満足しているか	43	1		・いつもありがとうございます！