

【UNICO 放課後等デイサービスガイドライン評価表結果】 保護者さま向け 47回収/47配布 回収率100%

	チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45	2		
	職員の配置数や専門性は適切であるか	44	3		
適切な支援の提供	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	25	7	・事業所に辿り着くまでの階段が…(泣) ・地下なのでそこまで車椅子はどうなっているのだろうかと思っている。
	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	42	5		
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	41	6		
保護者への説明等	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	18	15	
	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43	2	2	
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	41	6		
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	5	1	
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	17	21	9	・いいえ→あることを希望しているわけではない。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33	13	1	
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	6		
非常時等の対応	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	43	4		
	個人情報に十分注意しているか	41	5	1	
	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	19	1	
満足度	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	23	5	
	子どもは通所を楽しみにしているか	46	1		
	事業所の支援に満足しているか	46	1		

【UNICO児童発達支援ガイドライン評価表】保護者さま向け 13回収/13配布 回収率100%

	チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13			
	職員の配置数や専門性は適切であるか	13			
適切な支援の提供	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3		・子どもが小さい時は階段が急で少し恐かった。
	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	11	2		
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13			
保護者への説明等	保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	2	・どちらとも言えない→コロナの影響で機会がない。
	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1		
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	3		・とても親身になってもらい感謝している。
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2		
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	4	9		
	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	13			
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1		・LINEでつながっているので情報が分かりやすい。
非常時等の対応	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13			
	個人情報に十分注意しているか	13			
	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4		
満足度	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	7		・どちらとも言えない→どうなっているかよく知らない。
	子どもは通所を楽しみにしているか	13			
	事業所の支援に満足しているか	12	1		・もっと時間や曜日枠を増やしたい。