

## 【放課後等デイサービスガイドライン評価表】保護者さま向け 36回収/50配布

	チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	ご意見（あればご記入をお願い致します）
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	1		
	職員の配置数や専門性は適切であるか	36			
適切な支援の提供	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	16	5	・地下に降りる階段だとわかって利用している。 ・事業所のバリアフリー化、エレベーターの設置等の検討をお願いします。
	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	34	2		どちらとも言えない→何を目的にしているのか説明がなかった。
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	3		
保護者への説明等	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	12	12	混乱の原因になる場合があるので、なくて良い。
	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	1		
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	1		短期目標を共有し、子どもも含めた会話の機会を前後で作ってみたい。
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	7	1	最近無くなっている。
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	9	20	7	・仕事等の関係で参加が難しい。 ・セッションの待ち時間に話しができている。(それでいいのかなと思っている。)
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	7		
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	3	1	未回答1
非常時等の対応	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36			
	個人情報に十分注意しているか	34	2		
	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	11	1	未回答1
満足度	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	17	3	・時間的に参加が難しい。 ・訓練の報告は見たが、実際に参加はできていない。
	子どもは通所を楽しみにしているか	35	1		とても楽しみに通っている。
	事業所の支援に満足しているか	36			出逢えて良かったです。