

音楽療法UNICOまくはり

【放課後等デイサービスガイドライン評価表】保護者さま向け 28回収/36配布

	チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	ご意見（あればご記入をお願い致します）
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28			
	職員の配置数や専門性は適切であるか	28			・子ども1人に対して2人で対応してくれるなんてすごい！ ・いつも専門的な対応をしていただいております、保護者も大変勉強になります。
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	6		・必要な人がいない？
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28			
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	3		・うちの子どもは、ルーティーンで動く方が良いので、ある程度固定化が合っている。 ・毎回その子に合わせた音楽になる。素晴らしい！ ・娘の意向を聞いてもらおうと、本人の趣味に偏ってしまい、固定というか同じような内容になってしまう。
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	12	7	・イベントに参加した時のみ一緒活動もあるのかなと思う。 ・当該設問は、どこの事業所さんでもなかなか取り組めていないものなので、行政がもっと工夫してくれると良いなと思います。ex.校区内学校の児童クラブとの交流など ・特に求めている。
保護者への説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1		
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	1		
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	3		・毎回ポジティブな助言をいただき、ありがたい。 ・いつも悩みに耳を傾けていただき、また励ましの言葉や助言もいただき、助かっています。
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	14	10	4	・なかなかそういう場に行けないのが残念。 ・保護者会等は聞いたことがない。 ・松戸での開催が多いため、なかなか足を運べない。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	5		
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	3		
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	2		
非常時等の対応	個人情報に十分注意しているか	28			・何回か提供実績が他の方だったことがある。
	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	8	2	・説明があったかもしれないが、忘れてしまった。 ・個別だからか無いように思う。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	14	1	・別日に訓練させているのかもしれないが、利用日に当たったことがない。
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	28			・スタッフの方の名前を覚えていて、〇〇さんいるかな？と楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 ・◎
	事業所の支援に満足しているか	28			・音楽を通じて、できることが増えてきています。ありがとうございます。 ・◎