（別紙５）

公表　事業所における自己評価結果

事業所名	喜楽郷北UNICOまつど　児童発達支援

公表日 2025年3月28日

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	○		個別対応なので、十分なスペースが取れている	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	○			職員のお休みになると、負担が増えてしまうので非常勤の職員の確保が課題。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。		○	段差がありバリアフリーではないが、スロープを設置し職員が階段昇降の支援を行っている。	バリアフリーではないこと、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていないので、視覚的にわかりやすい環境に変えていく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こどもの活動に合わせた空間となっているか。	○		余分な物は片づけ、注意力散漫にならないようにしている。	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	○			
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	○		情報共有を行い、今後の対策などを検討している。	限界が遅れることがあるので、すぐに共有できるように申し送りの時間を確保する。
	7	保護者向け評価票により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○		セッション終了後に、保護者との時間を設けている。些細なことでも話していただけるようにお話をしている。	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○		職員会議の時間を設けている。	少しづつ改善が出来ている。
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		○	第三者評価は行っていない。	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	○		スーパービジョンやピアスーパービジョン、職員研修を実施している。	外部研修に参加する機会が少ない。
適切な支援の提供	11	適応に支援プログラムが作成、公表されているか。	○		ホームページに掲載している。	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	○			
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	○		計画作成時には、担当職員等経をとりながら作成している。	
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	○		職員間で情報共有を行っている。	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察などを含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により把握しているか。	○		変化時などは、個別記録の備考欄に記載し、申し送りを行っている。	
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容を踏まえながら、こどもの支援に必要な個別の適応に設定され、そのうえで、具体的な支援内容が設定されているか。	○			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	○		個別対応を行っているので、担当間でプログラムの立案を行っている。	
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	○		子どもの自己決定を尊重し、固定化しないように工夫している。	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	○		基本的には個別活動であるが、状況をみて集団活動に移行するようにしている。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	○		必ず行えているわけではないが、変化のあった際は情報共有を行っている。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	○		必ず行えているわけではないが、変化のあった際は情報共有を行っている。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	○		記録は徹底している。事例検討などを行い改善につなげている。	
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	○		定期的にモニタリングを実施している。また、変化時にもモニタリングを実施している。	
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況を よく理解した者が参画しているか。	○		担当が参加している。やむを得ない場合は、聞き取りを行い明会を行っている。	
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	○		子どもが主人公と考え支援している。	
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。		○		保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間での情報共有は行えていない。今後は、連携に努める。
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。		○	医療系などの他職間との連携はできていない。	研修に参加し、知識を深めていく必要がある。
		（28～30は、センターのみ回答）				
	28	地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、職組的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	（保立支援）協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
		（31は、事業所のみ回答）				
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。		○	児童発達支援センターとの連携を図っているが、スーパーバイズや助言を受ける機会がない。	
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	○		イベントを開催し、交流の場を提供している。	
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	○		セッション終了後に、保護者との時間を設けている。些細なことでも話していただけるようにお話をしている。	
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	○		相談があった際に、情報共有を行っている。	
保護者への説明等	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	○		契約時に丁寧な説明をし説行している。	
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	○		面談を行い、こどもや保護者の意向を確認している。	
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	○		面談時に説明し同意を文ている。	
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	○		その都度対応を行い、必要があれば面談の時間を設けている。	
	39	父母会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい児とで交流する機会を設ける等の支援をしているか。	○		父母会や保護者会は行っていないが、イベント時にボランティアとして参加していただき、保護者同士で交流する機会を設けている。	
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	○		苦情があった場合は、迅速かつ適切に対応している。	
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	○		SNS等を活用し、情報発信を行っている。	
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○			
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	○		専門用語は説明せずにわかりやすい言葉を心掛けている。	
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	○		地域でイベントを開催している。また、民生委員研修の見学対応などを行っている。	
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	○		避難訓練は行っているが、救出の訓練は実施できていない。	実施に近い訓練を検討する。医療職がいないので、医療についての知識も学んで行く必要がある。
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	○			
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	○		利用時に確認をしている。また、専門的支援計画書作成時に聞き取りを行っている。	
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	○		利用時に確認をしている。また、専門的支援計画書作成時に聞き取りを行っている。	
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	○		安全管理については、職員研修で行なっている。	実際にスムーズ動けるように、シュミレーションを取り入れ、実践に近い訓練が必要。
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	○			
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	○		ヒヤリハットは記録に残し、情報共有を行っている。	
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	○		職員研修で、虐待について研修を行っている。	
	53	このような場合にやむを得ず身体拘束を行う方について、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	○		うっかりな言動、スピーチロックなどに気をつけている。	